

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe la forma en que Santa Catalina Suites tratará los datos de carácter personal que usted nos proporcione voluntariamente, incluyendo aquella información que nos facilite al registrarse como usuario en nuestra página web, accesible desde la siguiente URL: www.santacatalinasuites.com (la “**Web**”).

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad junto con las Condiciones de Uso y la Política de Uso de Cookies, antes de registrarse en la Web o facilitarnos de otro modo sus datos personales. Al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta la recogida y el posterior tratamiento de los mismos por Santa Catalina Suites conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. Si usted no acepta esta Política de Privacidad, por favor, no nos proporcione sus datos personales y, de ser preciso, cese en el uso de la Web.

Además, le informamos que esta Web podrá contener enlaces desde y hacia otras páginas web de terceros. Si usted decide pinchar en un enlace a cualquier otra página web, debe tener presente que cada entorno web de terceros cuenta con sus propias políticas de privacidad, y, por lo tanto, Santa Catalina Suites no ostentará responsabilidad alguna respecto de estas políticas. Le rogamos revise atentamente dichas políticas antes de proporcionar sus datos personales en páginas web de terceros.

Datos del responsable del tratamiento

A efectos de lo dispuesto por la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular por la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales* («**LOPDGDD**») y el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE* («**RGPD**»), le informamos de que sus datos de carácter personal serán tratados por Cimadevilla Green, S.L., con domicilio en C/Rosario 46, 33201 Gijón y correo electrónico direccion@santacatalinasuites.com, en calidad de responsable del tratamiento.

Cómo recabamos sus datos personales

Santa Catalina Suites recaba, directa o indirectamente, los siguientes datos personales de los usuarios de la Web:

- La información que usted nos proporcione al rellenar formularios, o de otro modo facilite en esta Web. Esto incluye, por ejemplo, la información proporcionada al realizar una reserva o consulta en nuestra Web, o al realizar el check-in. Salvo que se indique otra cosa en el formulario, toda la información solicitada en los formularios es necesaria y obligatoria.
- Si usted se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo (por ejemplo, si nos manda un correo electrónico), Santa Catalina Suites mantendrá un registro de correspondencia y tratará sus datos de contacto.
- Mediante *cookies* y dispositivos similares, Santa Catalina Suites obtiene detalles de las visitas que los usuarios hacen a nuestra Web, y también de los recursos a los que acceden a través de la misma. Por favor, lea nuestra Política de Cookies en relación con la forma en que la Santa Catalina Suites utiliza este tipo de dispositivos.

Cómo tratamos sus datos personales y otra información

Santa Catalina Suites trata los datos personales que recaba de los usuarios con las siguientes finalidades, y amparándose en las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Para gestionar las reservas realizadas por los clientes a través de la Web, prestar los servicios solicitados, mantener comunicaciones para la consecución de estos y mantenerle informado sobre nuestra actividad en general, así como gestionar la relación con los diferentes usuarios de la Web, y la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, sobre la base legitimadora de la ejecución contractual entre usted y Santa Catalina Suites.
- Para presentar contenido e información en la Web de la forma más adecuada, tanto para usted, como también para los equipos y dispositivos desde los cuales usted accede a la Web; sobre la base legitimadora del interés legítimo de Santa Catalina Suites, o de su consentimiento, en tanto en cuanto tal consentimiento sea requerido conforme a la normativa aplicable.
- Para remitirle información sobre Santa Catalina Suites o sus servicios que se estime que le puedan ser de interés (incluyendo el envío de comunicaciones comerciales, promociones de patrocinadores, invitaciones, boletines informativos, convocatorias y cuanta información se considere pueda ser de su interés, incluso a través de cauces electrónicos), sobre la base legitimadora de la ejecución contractual entre usted y Santa Catalina Suites; o su consentimiento, en tanto en cuanto tal consentimiento sea requerido conforme a la normativa aplicable.
- Para gestionar y administrar su cuenta de usuario registrado en nuestra Web, así como para ponernos en contacto con usted según resulte necesario en cada momento, en relación con su uso de dicha Web, o los servicios prestados por Santa Catalina Suites; sobre la base legitimadora de la ejecución contractual entre usted y Santa Catalina Suites.

En aquellos casos en los que Santa Catalina Suites se ampara en su interés legítimo para tratar datos personales de los usuarios, ha realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarse de que sobre su interés legítimo no prevalezcan los intereses de los usuarios, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales. Se pondrá a disposición de los usuarios dicho juicio de ponderación en caso de que así se solicite.

Cuando se solicite el consentimiento de los usuarios para tratar sus datos personales, éstos podrán revocar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con Santa Catalina Suites en la dirección de correo electrónico: direccion@santacatalinasuites.com

Junto a lo anterior, en determinadas circunstancias, Santa Catalina Suites podrá proporcionar información agregada sobre los usuarios de su Web a terceros, con la finalidad de elaborar informes y estudios estadísticos sobre la utilización de la Web, así como sobre los comportamientos de consumo y preferencias de los usuarios. Esto podrá incluir información sobre su ordenador, y/o, en el caso de que estuviera disponible, su sistema operativo y la clase de navegador. Esta información será limitada a aquellos datos estadísticos sobre acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no permitirá la identificación directa o indirecta de ninguna persona física.

Actualización de sus datos personales

Siempre que proporcione datos personales a través de la Web, deberá asegurarse de que dichos datos personales sean exactos, y comunicarnos a la mayor brevedad cualquier cambio producido con respecto a los mismos, para evitar mantener datos personales inexactos sobre usted.

Destinatarios de sus datos personales

Santa Catalina Suites podrá comunicar sus datos personales a terceros (autoridades públicas) si estuviera sujeta a un deber de comunicar o compartir sus datos personales por imperativo legal, sobre la base legitimadora del cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación.

Asimismo, Santa Catalina Suites podrá comunicar los datos personales de los usuarios a terceras compañías prestadoras de servicios de contabilidad y gestión, para la gestión contable, administrativa y fiscal de la prestación de servicios por parte de Santa Catalina Suites, sobre la base legitimadora del interés legítimo y su consentimiento, en los casos en que sea necesario.

En aquellos casos en los que Santa Catalina Suites se ampara en su interés legítimo para tratar datos personales de los usuarios, ha realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarse de que sobre su interés legítimo no prevalezcan los intereses de los usuarios, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales. Se pondrá a disposición de los usuarios dicho juicio de ponderación en caso de que así se solicite.

La primera comunicación de sus datos personales según lo arriba indicado podrá hacerse tan pronto como usted nos proporcione sus datos personales y acepte esta Política de Privacidad.

Transferencias internacionales

En el contexto de la utilización de *cookies* y otros dispositivos similares con finalidades analíticas, sus datos personales recabados por Google podrán transferirse a Estados Unidos, país que no cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Sin embargo, Google ha implementado medidas para garantizar la adecuada protección de sus datos personales. Google está adherido al [Marco del Escudo de Privacidad U.E.-EE.UU.](#) Puede acceder a más información [aquí](#), así como en nuestra Política de Uso de Cookies.

Sus derechos

Usted podrá ejercer, en cualquier momento, sus *derechos de acceso* (esto es, que Santa Catalina Suites le confirme si está tratando o no sus datos personales y, en su caso, solicitar acceso a los mismos y a determinada información sobre el tratamiento), *rectificación* (esto es, solicitar la modificación de aquellos datos que fueran inexactos o erróneos), *supresión* (esto es, derecho a que sus datos sean suprimidos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados), *limitación del tratamiento* (esto es, solicitar que en determinadas circunstancias se limite el tratamiento de sus datos al ejercicio o defensa de reclamaciones) y *portabilidad* (es decir, en los supuestos legalmente previstos, recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable sin que ello se impida) u ***oponerse al tratamiento de sus datos personales***, en los términos y condiciones previstos en el RGPD y la LOPDGDD, previa acreditación de su identidad (p.ej. mediante indicación de su número de Documento Nacional de Identidad, Pasaporte u otro documento de identificación equivalente que acredite su identidad), dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: direccion@santacatalinasuites.com

Podrá asimismo libremente y en cualquier momento revocar su consentimiento cuando lo hubiera otorgado. En caso de revocar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Adicionalmente, podrá presentar una reclamación o realizar cualquier consulta ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es/es).

En el caso de que usted haga efectivos sus derechos de supresión y/o de oposición al tratamiento de sus datos, deberá comprender que, en base a su solicitud, es posible que Santa Catalina Suites no pueda mantener sus privilegios de acceso y uso de la Web, y/o de la totalidad o parte de los servicios ofrecidos por Santa Catalina Suites.

Conservación de sus datos de carácter personal

Sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios solicitados o, en su caso, mientras no haya revocado su consentimiento o perdure el interés legítimo de Santa Catalina Suites. Tras estos períodos, sus datos de carácter personal serán conservados durante los plazos necesarios para la protección contra posibles acciones legales y contractuales y hasta el vencimiento de dichas acciones.

Información adicional sobre la protección de datos de carácter personal

Si desea ponerse en contacto con nosotros con preguntas o dudas específicas en relación con esta Política de Privacidad, lo puede hacer enviándonos su mensaje a: direccion@santacatalinasuites.com

Santa Catalina Suites se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad a fin de adaptarla a cualquier novedad. En dichos supuestos, anunciará en la Web con suficiente visibilidad los cambios realizados y solicitará los correspondientes consentimientos en caso de resultar necesarios conforme a la normativa aplicable.